

REKLAMATION DES SENSORS ODER TRANSMITTERS*

Sollte Ihr Eversense E3 System einmal ausfallen, wenden Sie sich bitte an den Ascensia Diabetes Service.

Der Service führt mit Ihnen die Fehlersuche und -behebung durch oder nimmt eine Reklamation auf und unternimmt die notwendigen Schritte.

Sollte Ihr Sensor oder Transmitter defekt sein:

1. Bitte melden Sie sich umgehend telefonisch beim Ascensia Diabetes Service unter 0800 / 50 88 844 (kostenfrei)
2. Bitte halten Sie folgendes bereit:
 - die Fehlermeldung oder den Defekt
 - die Seriennummer des Sensors / des Transmitters
 - das Insertionsdatum Ihres Sensors / seit wann der Transmitter in Gebrauch ist
3. Nach Bestätigung der Reklamation informiert der Ascensia Diabetes Service Sie über das weitere Vorgehen.
4. Im Falle einer Transmitter-Reklamation sorgt Ihr Diabetes Fachhändler schnellstmöglich für den benötigten Ersatz. Bei einer Sensor-Reklamation übernimmt der Ascensia Diabetes Service die Termin- und Lieferkoordination, sodass Sie schnellstmöglich in Ihrem Eversense-Zentrum einen neuen Sensor eingesetzt bekommen.

**Ascensia Diabetes Service
Eversense Team
0800 / 50 88 844 (kostenfrei)**

*Stand: August 2022. Gezeigt wird ein typischer Prozess, der ggf. je nach Garantiefall abweichen kann.