

## Was können Sie tun, wenn die Meldung „Kein Transmitter verbunden“ angezeigt wird?

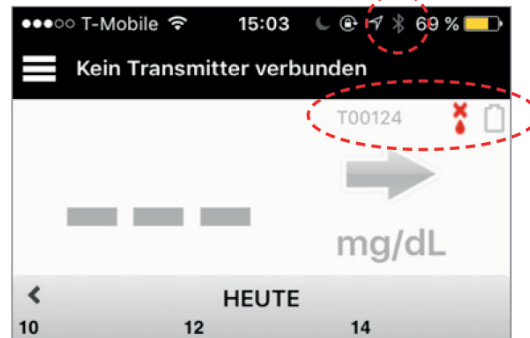
### 1. VERBINDUNGSSTATUS ÜBERPRÜFEN

#### Smart Transmitter ist verbunden:



- Bluetooth-Symbol zeigt Verbindung an
- Seriennummer des Smart Transmitters wird angezeigt
- Akku-Symbol wird angezeigt

#### Smart Transmitter ist NICHT verbunden:



- Bluetooth-Symbol ausgegraut
- Seriennummer des Smart Transmitters ausgegraut
- Akku-Symbol ausgegraut
- Symbol für Sensorverbindung ist rot

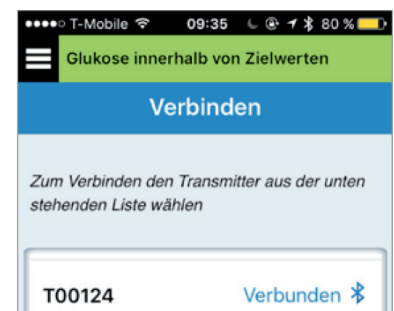
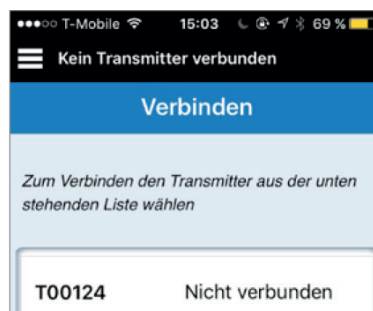
### 2. MÖGLICHE URSACHEN ÜBERPRÜFEN

Mögliche Ursachen	Maßnahmen
Akku des Smart Transmitters ist leer.	Smart Transmitter laden.
Smart Transmitter ist mit dem Ladegerät verbunden.	Smart Transmitter vom Ladegerät trennen.
Smart Transmitter ist ausgeschaltet.	Smart Transmitter einschalten (Ein-/Aus-Taste gedrückt halten, bis Transmitter vibriert).
Smart Transmitter befindet sich außerhalb der Reichweite (> 7,5 m).	Smart Transmitter und Smartphone näher zusammenbringen.
Bluetooth am Smartphone ist ausgeschaltet (oder Smartphone befindet sich im Flugmodus).	Bluetooth am Smartphone einschalten.

#### Verbindung manuell herstellen

1. In der Eversense App auf **Menü > Verbinden** tippen.
2. In der Liste auf Ihren Smart Transmitter tippen.
3. Sicherstellen, dass der **Sichtbare Modus** des Smart Transmitters aktiv ist; dafür die Ein-/Aus- Taste dreimal drücken (LED blinkt abwechselnd grün und orange).

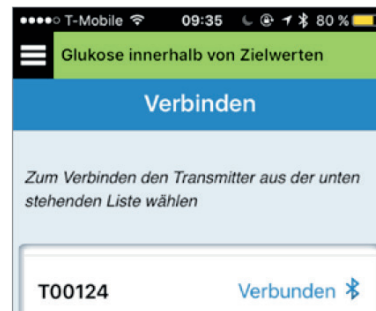
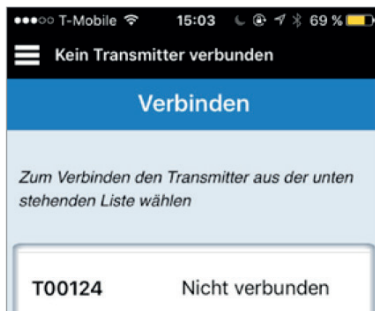
**Hinweis: Die Wiederverbindung kann bis zu 1 Minute dauern.**



### 3. BLUETOOTH-VERBINDUNG ÜBERPRÜFEN

#### Bluetooth erneut starten

1. Smart Transmitter ausschalten: Ein-/Aus-Taste für 5 Sekunden gedrückt halten; eine Vibration bestätigt, dass der Transmitter ausgeschaltet ist.
2. 2 Sekunden warten.
3. Ein-/Aus-Taste drei Mal drücken, um Bluetooth neu zu starten.
4. Ein-/Aus-Taste erneut drei Mal drücken, um Transmitter mit Ihrem Smartphone zu koppeln. (LED blinkt abwechselnd Grün und Orange.)
5. Auf **Menü > Verbinden** tippen, um zu prüfen, ob Ihr Smart Transmitter verbunden ist. Wenn nicht, in der Liste auf Ihren Smart Transmitter tippen.

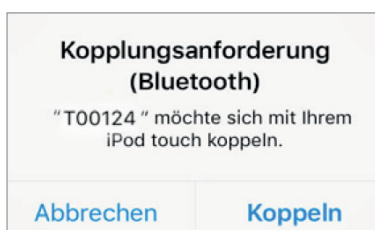
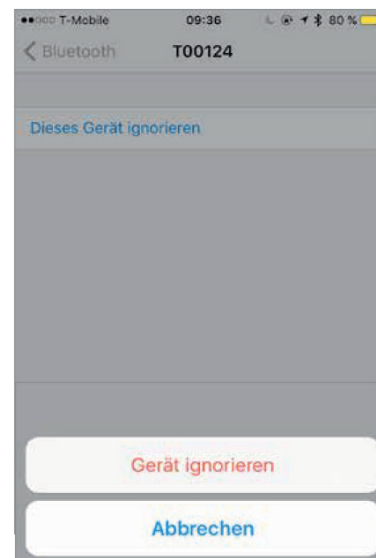


**Hinweis: Die Wiederverbindung kann bis zu 1 Minute dauern.**

**Hat das funktioniert? Wenn nicht, führen Sie folgende Schritte durch.**

#### Smart Transmitter trennen oder entkoppeln

1. Eversense App auf Ihrem Smartphone schließen.
2. Zu **Einstellungen > Bluetooth** gehen.
3. Hier gibt es eine Liste **MEINE GERÄTE**.
4. Auf das kleine „i“-Symbol neben dem Namen oder der Seriennummer Ihres Smart Transmitters tippen.
5. Auf **Dieses Gerät ignorieren** tippen .
6. Zur Bestätigung auf **Gerät ignorieren** tippen.
7. Eversense App öffnen und dann auf **Menü > Verbinden** tippen.
8. Die Ein-/Aus-Taste des Smart Transmitters drei Mal drücken. (LED blinkt abwechselnd Grün und Orange.)
9. In der Liste auf Ihren Smart Transmitter tippen.
10. Wenn die Bluetooth-Kopplungsanforderung erscheint, auf **Koppeln** tippen.



**Hinweis: Die Wiederverbindung kann bis zu 1 Minute dauern.**

Wir kümmern uns um Ihre Fragen.  
**Ascensia Diabetes Service:**  
Endanwender: 0800 / 50 88 844  
Fachpersonal: 0800 / 50 30 605  
(kostenfrei; Mo-Fr 08:00 – 18:00 Uhr)  
eversense.de@ascensia.com  
www.diabetes.ascensia.de

**eversense** XL

Hergestellt von:  
Senseonics, Inc.  
20451 Seneca Meadows Parkway  
Germantown, MD 20876-7005 USA  
www.eversenseddiabetes.com

**ASCENSIA**  
Diabetes Care

Vertrieb durch:  
Ascensia Diabetes Care Deutschland GmbH  
Marie-Curie-Straße 5  
51377 Leverkusen  
www.diabetes.ascensia.de